

Внимательно прочитайте текст Публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями, Вы вправе отказаться от акцепта Оферты и использования Сайта и Образовательной платформы.

Дополнительную информацию можно получить по адресу электронной почты: [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com)

## Публичная оферта

<https://aseykinaonline.ru/>

<https://aseykinaonline.soholms.ru/> / <https://aseykinaonline.soholms.com/>

Дата публикации: 08.07.2022 г.

Дата вступления в силу: 08.07.2022 г.

### 1. Общие положения

Настоящая Оферта (далее — Оферта) является предложением заключить договор возмездного оказания образовательных услуг между Индивидуальным предпринимателем Асейкиной Александрой Алексеевной (далее — Исполнитель) и Заказчиком на указанных условиях.

Соглашение адресовано любому физическому лицу, заинтересованному в использовании Сайта или Образовательной платформы (далее — Заказчик, либо Получатель услуги).

Настоящая Оферта размещена на Сайте <https://aseykinaonline.ru/> и на Образовательной платформе <https://aseykinaonline.soholms.ru/> / <https://aseykinaonline.soholms.com/> в открытом доступе и адресована любым заинтересованным в заключении Договора физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями: путём проставления «галочки» в форме регистрации для доступа к личному кабинету <https://student.soholms.ru/> / <https://student.soholms.com/> или заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты и приложениями к ней Заказчик ознакомлен и согласен) и/или осуществление им добровольного платежа в счёт оплаты услуги.

Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.

Правила и порядок обработки персональных данных Получателей услуг и Заказчиков изложены в Политике обработки персональных данных («Политика»), опубликованной на Сайте (<https://aseykinaonline.ru/pravovaya-informaciya/>). Предоставление персональных

данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в Политике.

## 2. Термины и определения

**Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена по сетевому адресу: <https://aseykinaonline.ru/>

**Образовательная платформа** — информационная площадка для взаимодействия получателей услуги и преподавателя (помощников), размещенная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://aseykinaonline.soholms.ru/> / <https://aseykinaonline.soholms.com/>

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Асейкина Александра Алексеевна (ОГРНИП 318774600058972, ИНН 772863653400)

**Заказчик** — Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или физическое лицо:

— достигшее возраста 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты,

— в возрасте от 14 до 18 лет, совершившее акцепт Оферты с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ,

— законный представитель физического лица, не достигшего возраста 14 лет (малолетнего).

В случае если получателем услуг (пользователем образовательной платформы) является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Заказчиком будет являться законный представитель малолетнего, но услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (получателю услуги). В этом случае Заказчик (законный представитель, заключивший договор) будет нести ответственность за действия получателя услуги в рамках исполнения Договора. Если заказчиком является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то они обязаны предоставить данные физического лица, которое будет получателем услуги.

**Стороны** — совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.

**Образовательные услуги** — вид услуг по дополнительному образованию детей и взрослых, оказываемых Исполнителем непосредственно на Образовательной платформе. В силу [части 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ \(ред. от 17.02.2021\) «Об образовании в Российской Федерации»](#) деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

**Курс** — комплекс услуг Исполнителя, который может включать видеоуроки, задания для самостоятельного выполнения и методические материалы к ним, а также консультации, все вместе объединённые определенной тематикой, опубликованный на Образовательной платформе или Сайте Исполнителя. Курс может состоять из модулей (блоков).

**Модуль (блок)** — составная часть Курса, которая может включать комплекс видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованной на Образовательной платформе или Сайте Исполнителя.

**Учетные данные** — фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, город и другие данные, используемые для регистрации или для пользования Сайтом или Образовательной платформой.

**Личный кабинет** — персональный раздел Образовательной платформы <https://student.soholms.ru/> / <https://student.soholms.com/> или Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Заказчика, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Образовательной платформы или Сайта. В Личном кабинете отображаются Курсы и иные материалы, доступ к которым имеет Заказчик, в соответствии с условиями Оферты.

**Заморозка** — приостановка оказания услуг по Договору на определенное количество дней по заявлению Заказчика и при наличии документально подтвержденных уважительных причин без расторжения договора.

### **3. Предмет договора**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги в сфере обучения творческим предметам, а Исполнитель обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке Договора.
- 3.2. Услуги Исполнителя оказываются в виде:
  - 3.2.1.1. предоставления доступа к бесплатным ознакомительным лекциям;
  - 3.2.1.2. оказания услуг по программам Курсов;
  - 3.2.1.3. предоставление доступа к теоретическим материалам для самостоятельного изучения;
  - 3.2.1.4. персональных консультаций;
  - 3.2.1.5. иных форм, указанных на Сайте.
- 3.3. Место оказания услуг: очно на территории Исполнителя, дистанционно через сеть Интернет.
- 3.4. Форма оказания услуг: групповые и индивидуальные занятия или консультации.

### **4. Особенности оказания услуг**

- 4.1. Платные образовательные услуги оказываются на условиях абонентского договора, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или условиями, указанными на Сайте.
- 4.2. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя исполнение Договора на заранее согласованных условиях. Если Заказчик не реализует предоставленное право и/или реализует его частично, то вознаграждение Исполнителя не подлежит возврату и/или пересчету.
- 4.3. Стоимость услуг, тарифы (архивы тарифов) размещаются Исполнителем на Сайте в разделе «Правовая информация» и являются неотъемлемым приложением к Оферте. Программы курсов, сроки оказания услуг и иная информация размещаются Исполнителем на Сайте в разделе «Курсы». В случае расхождения условий на Сайте и Образовательной платформе, приоритет имеет информация, размещенная на Сайте.

- 4.4. Заказчик вправе ознакомиться со всеми особенностями оказания услуг до заключения Договора.
- 4.5. Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если его возраст достиг 14 лет, но не достиг 18 лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение договора по условиям настоящей Оферты. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право запросить у законного представителя подтверждение согласия на заключение настоящего договора и подтверждение его дееспособности.
- 4.6. Оказание услуг по настоящей Оферте не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги не являются профессиональным обучением согласно Федеральному закону РФ N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Участие в проводимом Курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоение квалификации в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), действующими на территории Российской Федерации. Образовательные услуги оказываются Исполнителем непосредственно. Согласно Федеральному закону РФ N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. (ч.2 ст. 91), деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.
- 4.7. Для оказания услуг Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать третьих лиц, деятельность которых носит вспомогательный (не образовательный) характер.

## **5. Порядок заключения договора**

- 5.1. Акцепт Оферты включает в себя комплекс действий Заказчика:
  - 5.1.1. Заказчик регистрируется на Образовательной платформе по прямой ссылке или через Сайт с использованием личного номера мобильного телефона.
  - 5.1.2. Заказчику в автоматическом режиме на указанный им номер телефона отправляется СМС-сообщение с кодом для завершения процесса регистрации и активации пользователя на Образовательной платформе.
  - 5.1.3. Для перехода к покупкам и пользованию услугами на Сайте или на Образовательной платформе, Заказчик должен указать достоверные паспортные данные Получателя услуг. В случае, если Получателем услуги является несовершеннолетнее лицо, то в соответствующей форме указываются паспортные данные законного представителя.
  - 5.1.4. После регистрации Заказчик получает доступ в Личный кабинет и может приобретать (оплачивать) услуги Исполнителя.
- 5.2. Если Заказчик не указывает актуальные паспортные данные, то Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг до получения достоверных и актуальных данных.
- 5.3. Регистрация на Сайте или Образовательной платформе, пользование услугами Исполнителя, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждают, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и приложений к ней (в том числе с условиями Пользовательского соглашения, содержащегося в Приложении №1 к Оферте), полностью и безоговорочно принимает их и предоставляет свое согласие на обработку предоставленных при регистрации персональных данных с целью исполнения договорных обязательств. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты, Заказчик не получает доступ к Сайту или Образовательной платформе и обязан незамедлительно выйти из указанных Интернет-ресурсов.

## **6. Порядок расчётов**

- 6.1. Стоимость, тарифы (архивы тарифов) и порядок оплаты услуг размещены на Сайте в разделе «Правовая информация» и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Стоимость услуг определяется на момент их оплаты Заказчиком.
- 6.2. Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику индивидуальные условия оплаты услуг.
- 6.3. Все расчёты производятся в российских рублях.
- 6.4. Оплата услуг происходит в безналичной форме через форму, размещённую на Сайте или Образовательной платформе. Для Заказчиков, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами, Исполнитель может выставять счет на оплату. Запрос на выставление счета для оплаты услуг Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com).
- 6.5. Заказчик подтверждает, что для оплаты услуг используется собственная банковская карта Заказчика. В случае, если Заказчик использовал данные банковской карты третьего лица, Заказчик гарантирует, что он получил согласие от такого третьего лица. Заказчик соглашается, что все потенциальные претензии таких третьих лиц будут переадресованы со стороны Исполнителя в адрес Заказчика.
- 6.6. Оплата услуг может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком:
  - 6.6.1. Заявку на получение кредита или беспроцентной рассрочки Заказчик может подать, заполнив соответствующую форму при осуществлении платежа за услугу.
  - 6.6.2. Исполнитель не гарантирует, что Банк одобрит заявку Заказчика.
  - 6.6.3. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком.
  - 6.6.4. Исполнитель вправе компенсировать часть банковской комиссии за рассрочку. Условия такой компенсации указываются на Сайте или Образовательной платформе Исполнителя и распространяются только на предложения о рассрочке, представленные на Сайте и Образовательной платформе Исполнителя.
- 6.7. Комиссия платёжной системы, которую использует Исполнитель, входит в стоимость услуг.
- 6.8. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.
- 6.9. В случае отсутствия у Заказчика писем на электронной почте, указанной при оплате услуг Исполнителя, в течении 1 (одних) суток с момента совершения платежа Заказчику необходимо направить соответствующий запрос на электронную почту [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com).

## **7. Порядок оказания услуг**

- 7.1. После оплаты услуг Заказчику открывается доступ к образовательным теоретическим материалам, размещенным Исполнителем на Образовательной платформе.
- 7.2. В зависимости от вида оплаченной услуги, моментом начала оказания услуг будет считаться:
  - 7.2.1. момент предоставления Заказчику доступа к оплаченным образовательным теоретическим материалам, либо
  - 7.2.2. момент выдачи Заказчику первого задания либо принятие Исполнителем на проверку первого задания, сделанного Заказчиком (в зависимости от того, что случилось первым), либо
  - 7.2.3. момент начала течения согласованного времени для консультации.
- 7.3. Доступ к образовательным материалам может предоставляться Заказчику как последовательно (один блок (модуль) за другим), так и одновременно на срок, указанный в условиях оказания оплаченной услуги (Приложение №2 «Ценовая политика», «Текущие тарифы и архив тарифов»).
- 7.4. В зависимости от вида услуги, услуга считается фактически оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком:
  - 7.4.1. по завершении срока оказания проверок и консультаций, либо
  - 7.4.2. в момент предоставления доступа к образовательным теоретическим материалам вне зависимости от того, приступил ли к изучению или изучил ли Получатель услуги фактически материалы, либо
  - 7.4.3. момент завершения согласованного времени для проведения консультации (если консультация заняла большее время, чем было согласовано сторонами, Заказчик обязуется доплатить стоимость времени консультации сверх аванса).
- 7.5. Акт оказанных услуг между сторонами не составляется и не подписывается.

## **8. Возврат средств**

- 8.1. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя:
  - 8.1.1. не использует доступ к Сайту или Образовательной платформе и иным ресурсам Исполнителя,
  - 8.1.2. не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал,
  - 8.1.3. не прослушивает аудиозаписи,
  - 8.1.4. не выполняет задания,
  - 8.1.5. не записывается или отсутствует на консультации,
  - 8.1.6. не записывается или отсутствует на предоплаченных очных занятиях без предварительного предупреждения,
  - 8.1.7. не сообщил Исполнителю в течение 1 (одних) суток с момента оплаты услуги о том, что у него отсутствует доступ к Образовательной платформе,то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 8.2. Основанием для возврата оплаты Заказчику не могут являться обстоятельства, наступление которых не зависит от воли Исполнителя, в том числе: отсутствие свободного времени у Заказчика, нахождение Заказчика на каникулах, в отпуске, командировке, на лечении, отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет или слабый сигнал сети Интернет, поломка устройств (например, компьютер, смартфон,

планшет), а также добровольная или случайная отписка Заказчика (Получателя услуг) от рассылки писем Исполнителя, в том числе перемещение такой рассылки в «Спам».

- 8.3. Форма заявления об отказе размещена на Сайте в разделе «Правовая информация» <https://aseykinaonline.ru/pravovaya-informaciya/>.
- 8.4. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны:
  - 8.4.1. фамилия, имя, отчество Заказчика и его законного представителя (в случае несовершеннолетия Заказчика);
  - 8.4.2. паспортные данные, ИНН, контактный телефон, адрес электронной почты лица, на счет которого будет осуществляться возврат;
  - 8.4.3. основание для отказа от обучения на Курсе или пользования оплаченной услугой, и полные банковские реквизиты для их перечисления Исполнителем.
  - 8.4.4. В случае если получателем денежных средств является третье лицо, то вместе с заявлением на возврат предоставляется согласие третьего лица на получение возврата в интересах Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право запросить у третьего лица письменное согласие на получение денежного возврата в интересах Заказчика.
- 8.5. В случае, если Заказчик оплачивает услуги по частям и пропускает очередной платеж, то доступ к материалам и услугам приостанавливается до получения денежных средств Исполнителем.
- 8.6. В случае полного отказа или частичного отказа Заказчика от услуг, Исполнитель закрывает Заказчику (Получателю услуг) доступ к таким услугам.
- 8.7. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком или его законным представителем, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com).
- 8.8. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Заказчика надлежаще заполненного заявления, а также с учетом изучения причин(ы) возврата, соблюдения Заказчиком условий Оферты и законности такого отказа.
- 8.9. Когда Исполнителем принято решение о полном удовлетворении требований Заказчика, указанных в заявлении, Исполнитель перечисляет денежные средства по указанным в заявлении реквизитам. Когда требования Заказчика подлежат частичному удовлетворению или Исполнитель отказывается в возмещении суммы по заявлению в полном объеме, последний уведомляет об этом Заказчика путем направления по электронной почте официального ответа.
- 8.10. Исполнитель, принимая решение по заявлению Заказчика о возврате стоимости услуг, вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, комиссию платёжной системы, банковскую комиссию и иные фактические расходы, связанные с отказом (частичным отказом) Заказчика от услуг.
- 8.11. Порядок возврата оплаты и его условия определяются отдельно для каждой услуги и указаны в Приложениях к настоящей Оферте. При поступлении от Заказчика

заявления об отказе (частичном отказе) от услуг, доступ к соответствующим услугам закрывается с момента получения заявления Исполнителем.

- 8.12. Все иные удержанные Исполнителем суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий Договора.
- 8.13. Размер суммы, подлежащей возврату в случае отказа Заказчика от услуг, подсчитывается Исполнителем с учетом тарифов и ценовой политики, предусмотренных Приложениями по конкретной услуге или описанию на Сайте. При этом Исполнитель вправе пересчитать индивидуальную стоимость услуг, представленную Заказчиком по условиям пункта 6.2 Оферты, с учетом действующих на момент оплаты Тарифов, и к возврату подлежит сумма, за вычетом фактически оказанных на момент поступления заявления услуг и фактических расходов Исполнителя.
- 8.14. К фактически оказанным услугам, стоимость которых подлежит удержанию при отказе от услуг, относятся теоретические материалы на Образовательной платформе и количество консультаций, доступ к которым был предоставлен Заказчику, в том числе, когда он ими не воспользовался.
- 8.15. Возврат производится путём перечисления денежных средств на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении на отказ от услуги, либо по реквизитам, с которых была произведена оплата. По соглашению сторон сумма возврата при отказе от услуги может быть зачтена в счет оплаты иных услуг Исполнителя. В таком случае сумма возврата рассчитывается Исполнителем и сообщается Заказчику, после чего отображается в Личном кабинете.

## **9. Интеллектуальная собственность**

- 9.1. Исполнитель является правообладателем Сайта, курсов, вебинаров, всех текстовых, фото, видео и иных информационных материалов, в том числе размещенных на Образовательной платформе.
- 9.2. Заказчик предоставляет согласие на использование Исполнителем своего фото- и видеоизображения в сети Интернет, социальных Сетях, на Сайте или в пособиях на Курсах Исполнителя.
- 9.3. Исполнитель вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности Заказчика (Получателя услуг), полученные им в ходе оказания услуг на условиях безвозмездной простой неисключительной лицензии, в том числе для их использования при оказании услуг третьим лицам, включая их публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока.
- 9.4. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 9.5. Материалы не могут быть опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.



- 9.6. Сайт и все его элементы не могут быть скопированы, опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.
- 9.7. За нарушение исключительного права Исполнителя Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Исполнитель также вправе заблокировать доступ Заказчика к услугам или Образовательной платформе, в случае обнаружения нарушения исключительного права.
- 9.9. Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий настоящего раздела Оферты не производится. Удержанные Исполнителем денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 9.10. В соответствии с п. 9.3 Оферты, Заказчик, размещая на Сайте и Образовательной платформе тексты, фотографии, отзывы и другие материалы, предоставляет Исполнителю безвозмездную неисключительную лицензию на использование таких материалов, включая публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока.
- 9.11. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента) и воспроизведения исключительно в личных, некоммерческих целях.
- 9.12. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав может быть наказано, согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ, штрафом в размере до двухсот тысяч рублей либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок. В случаях нарушения исключительного права на произведение Исполнитель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных законодательством РФ, вправе в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 Гражданского Кодекса требовать от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до пяти миллионов рублей.
- 9.13. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за материальное вознаграждение, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Сайту и Образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
- 9.14. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве Получателя услуги. Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве Получателя услуги, запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика и третьих лиц) получение услуг без специального на то письменного разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика либо

лица, указанного Заказчиком в качестве Получателя услуги к услуге, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

- 9.15. В случаях выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Сайт и Образовательную платформу.
- 9.16. Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий настоящего раздела Оферты не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

## **10. Ответственность сторон**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объёме.
- 10.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств.
- 10.4. Исполнитель не несёт ответственность за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.
- 10.5. Заказчик обязуется не проявлять на Сайте, Образовательной платформе или иной коммуникационной площадке Исполнителя межнациональную, межконфессиональную и межгосударственную рознь, ругаться и оскорблять других пользователей и третьих лиц, распространять информацию, запрещенную международным законодательством, пропагандировать оружие, наркотики.
- 10.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на Сайте, на Образовательной платформе, в Личном кабинете, иной коммуникационной площадке Исполнителя, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц.
- 10.7. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанных с его действиями на коммуникационных площадках Исполнителя. В случаях выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Сайт и Образовательную платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

## **11. Разрешение споров по договору**

- 11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.
- 11.2. В случае невозможности разрешения разногласий они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Коммуникация Сторон**

- 12.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.
- 12.2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Оферте адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные Заказчиком или Получателем услуг в Личном кабинете адреса электронной почты/номер телефона.
- 12.3. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты: от имени Исполнителя — [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com), от имени Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные при регистрации Личного кабинета.
- 12.4. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.
- 12.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним третьим лицам.

## **13. Срок действия и изменение Оферты**

- 13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 13.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый между Заказчиком и Исполнителем действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте, при этом уже оплаченная услуга и ее стоимость изменению, ухудшающему интересы Заказчика, не подлежит. Продолжение использования Сайта будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Сайтом.
- 13.3. При наличии документально подтвержденных уважительных причин (длительное заболевание, смерть близкого родственника и другие) Заказчик вправе воспользоваться Заморозкой срока оказания услуг в случаях и порядке, предусмотренном приложениями к Оферте, со следующего дня после уведомления Исполнителя о наличии уважительных причин.

## **14. Расторжение Договора**

- 14.1. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае следующих действий Заказчика или Получателя услуг:

- 14.1.1. предоставление недостоверной, неактуальной информации;
  - 14.1.2. проявление грубости, хамства (например, употребление бранных слов, личные суждения оценочного и осуждающего характера) или иное нарушение общепринятых норм и правил поведения, в том числе совершенными законным представителем Заказчика или третьими лицами, ведущими переговоры от имени Заказчика, имеющих любое из подтверждений данного факта в виде: показаний очевидцев, законной аудиозаписи разговора или зафиксированной переписки в адрес Исполнителя (либо лицом, его представляющим);
  - 14.1.3. осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами, распространение в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме разрешенного Офертой;
  - 14.1.4. передача третьим лицам и необеспечение конфиденциальности паролей доступа к Личному кабинету, за исключением случаев, письменно согласованных с Исполнителем;
  - 14.1.5. размещение на Сайте или иных закрытых конференциях персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
  - 14.1.6. размещение на Сайте или иных закрытых конференциях коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно письменно согласовано с Исполнителем;
  - 14.1.7. отсутствия связи с Заказчиком (отсутствие ответов на письма, звонки, сообщения Исполнителя и лиц, его представляющих) в срок более 30 (тридцати) календарных дней, в том числе в социальных сетях и в чатах на Сайте или Обучающей платформе;
  - 14.1.8. нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных Офертой.
- 14.2. В случае выявления обстоятельств, указанных в пункте 14.1, а также в случае получения от Заказчика заявления об отказе от услуг и осуществления возврата оплаты (части оплаты), Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты или отправки письма на почтовый адрес Исполнителя. При этом Исполнитель закрывает доступ к материалам на Сайте, Образовательной платформе и иных закрытых конференциях. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате услуг или в Личном кабинете, или сообщением на Образовательной платформе. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 14.3. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе по причинам систематических отмен занятий, неявки на занятия (как в очном формате, так и в дистанционном (онлайн)), невыполнения им домашних работ и по иным причинам, с возвратом за не оказанные услуги ранее внесенных денежных средств, за исключением стоимости фактически оказанных услуг и с исключением примененных бонусов и скидок. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трёх)

рабочих дней с даты направления запроса. При несвоевременном предоставлении запрошенных данных Исполнитель не несёт ответственность за задержку выплаты возврата.

## **15. Заключительные положения**

- 15.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.
- 15.2. Принимая условия Оферты, Заказчик выражает своё согласие на получение информации на его электронную почту, в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте) и/или в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях, отчет о пройденном материале за период и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя путём отправки письма по электронной почте [aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.
- 15.3. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.
- 15.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военное положение и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Пользовательское соглашение
2. Ценовая политика

### **Реквизиты исполнителя**

Индивидуальный предприниматель  
Асейкина Александра Алексеевна  
ИНН 772863653400  
ОГРНИП 318774600058972  
[aseykinaalexandra@gmail.com](mailto:aseykinaalexandra@gmail.com)

## Приложение № 2 к Публичной оферте

Индивидуальный предприниматель

**Асейкина Александра Алексеевна**

ИНН 772863653400, ОГРНИП 318774600058972

### ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА

устанавливает условия приобретения услуг и возврата денежных средств за услуги, при расчетах на сайте <https://aseykinaonline.ru/> и образовательной платформе <https://aseykinaonline.soholms.ru/> / <https://aseykinaonline.soholms.com>

#### Часть 1. Курс «ЧЕРЧЕНИЕ»

Описание Курса: <https://aseykinaonline.ru/course/cherchenie/>

##### Общие условия

Программа Курса «Черчение» формируется индивидуально и состоит из модулей (блоков), количество которых может отличаться в зависимости от потребностей Заказчика. Набор модулей программы зависит от цели обучения (выбранные ВУЗы), текущих навыков Заказчика, а также скорости освоения программы.

Заказчик может приобрести модули программы отдельно либо в составе актуальных на момент приобретения предложений (со скидкой).

Лекции Базового курса проекционного черчения (Блок 1) возможно приобрести поштучно.

##### Условия

Доступ к теоретическим материалам предоставляется в момент совершения покупки. Время начала консультаций для каждой услуги описано в документе «Тарифы и архив тарифов» <https://docs.google.com/document/d/1Kzfao3XDvAyDd1ampAB8VQKlChO71nG4MXCwS81Btcc/edit?usp=sharing>

#### Часть 2. Курс «РИСУНОК ОНЛАЙН»

Описание Курса: <https://aseykinaonline.ru/course/risunok-online/>

##### Общие условия

«Онлайн-курс по академическому рисунку» проходит в потоках (строго в заранее озвученные даты). Программа Онлайн-курса по академическому рисунку состоит из нескольких модулей. Программа курса может модифицироваться от потока к потоку. С содержанием модулей, а также условиями конкретных потоков, можно ознакомиться в документе «Тарифы и архив тарифов»

<https://docs.google.com/document/d/1Kzfao3XDvAyDd1ampAB8VQKlChO71nG4MXCwS81Btcc/>

При оплате «Онлайн-курса по академическому рисунку» доступ к теоретическим материалам предоставляется по модулям.

При полной оплате за Курс (или первого платежа при оплате по частям) предоставляется доступ к следующим материалам: 4 вводных урока («Правила построения перспективы», «Этапы построения рисунка», «Объяснение устройства деталей лица», «Как задать объём») и теоретический материал по первой гипсовой голове («Цезарь»).

Дальнейшее предоставление доступа к теоретическим материалам происходит по графику обучения, в случае если Заказчик не выразил желание отказаться от прохождения обучения. Консультации оказываются по графику потока.

В случае, если Заказчик приобретал часть Курса в другом потоке, возможно присоединение к новому потоку по розничным ценам, указанным в пункте «Стоимость (без учета скидок) при возврате» документа «Текущие тарифы и архив тарифов», действующих на момент оплаты.

Доступ исключительно к теоретическим материалам отдельно от консультаций в данном Курсе не реализуется, так как Исполнитель проводит обучение только в комплексной системе.

Консультации и дни активной обратной связи не переносятся, не замораживаются, и идут только в даты потоков. Возможна «Заморозка» оставшейся части консультаций в Курсе и перенос дат консультаций в другой поток по обстоятельствам форс-мажора (длительная болезнь, переезд, смерть родственника, перенос поступления на будущий год и т.п.).

### **Часть 3. Курс «КОМПОЗИЦИЯ»**

**Описание Курса:** <https://aseykinaonline.ru/course/kompoziciya/>

#### **Общие условия**

Курс «Композиция» реализуется в рамках программ, необходимых для подготовки в выбранные Заказчиком ВУЗы или по индивидуальному запросу. Исполнитель предоставляет полную программу Курса по композиции (в формате марафона), а также сокращенные программы для поступления в Санкт-Петербургскую Академию художеств им. И. Репина и в Уральский государственный архитектурно-художественный Университет (УрГАХУ).

Курс по композиции (в формате марафона) проходит в потоках по заранее установленному Исполнителем графику. Документ «Текущие тарифы и архив тарифов» содержит информацию о стоимости блоков (модулей), которая будет использована для расчета суммы возврата Заказчику в случае его отказа (частичного отказа) от обучения у Исполнителя.

В момент приобретения Заказчиком программы Курс по композиции (в формате марафона) открывается доступ к теоретическим материалам первого модуля («Построения»). Дальнейшее предоставление доступа к материалам происходит либо по графику обучения, либо после прохождения Заказчиком обязательных заданий предыдущего модуля, в случае если Заказчик не выразил желание отказаться от прохождения обучения.

Доступы к модулям 3 («Врезки»), 4 («Графика+Тон») и всем дополнительным модулям открывается одновременно.

Бонусный доступ к модулям «СПбГАСУ», «КГАСУ» и другим актуальным на момент приобретения услуг дополнительным теоретическим материалам по нюансам разных ВУЗов предоставляется к программе Курс по композиции (в формате марафона).

#### **Часть 4. Курсы из раздела «Дополнительно»**

В случае если программой курса из раздела «Дополнительно» предусмотрено предоставление обратной связи по заданиям, то при получении заявления на возврат за эту услугу, стоимость обратной связи (консультаций) не выделяется и возврату не подлежит.

**Референсы/фотографии отливок** предоставляются по запросу Заказчика в качестве бонуса тем, кто прошел обучение по академическому рисунку в сумме не менее 60 часов (регулярные занятия по 4 часа, интенсивные занятия по 6 часов).

К 60 часам занятий приравнивается прохождение полного Онлайн-курса по академическому рисунку, начиная с потока октября 2020 года. В целях подсчета часов, при частичной оплате модулей, модуль с одной головой принимается за 15 часов занятий.

А также, реализуются отдельно для желающих.

«Обратная скидка» не применяется (скидки на «Онлайн-курс по академическому рисунку» или на очные регулярные или интенсивные занятия после приобретения Услуги «Референсы» нет).

#### **Часть 5. Очные занятия по академическому рисунку и другим очным дисциплинам**

Занятия проводятся по графику занятий, указанному на Сайте или в Личном кабинете Получателя услуги.

#### **Часть 6. Текущие тарифы**

Текущие тарифы и архив тарифов размещены в разделе Сайта «Правовая информация» <https://aseykinaonline.ru/pravovaya-informaciya/>